

## お客様へ：ご意見・ご感想のお願い

返信が大変遅くなりました。

自作での外構工事や本業務に追われ、年末になってしまいました。

どうもすいません。

### ■（株）アルティザン建築工房を選んだ理由

イエステーションさんで家づくりの勉強をして、スーモさんで建築業者を紹介してもらい数社のお話を伺いましたが、一生に一度の大きな買い物であり、どの会社も一長一短で自分の望む家づくりを応援してくれる会社を選定することができませんでした。

職場の人や友人に相談しようとしたのですが、”え、家建てるの”と噂が広がることに躊躇し悩んでいたところ、家族共々で信頼が築ける友人のご夫妻に相談することとしました。

友人は新谷さんの元会社で数年前にリノベーションで家を購入しており、”いちおし”で新谷さんを紹介してくれました。しかし、私たちは新築を希望しており、リノベーション会社に相談したところで・・・と半信半疑で電話をしました。

ところが「新築もたくさん手掛けているよ」とお話を伺い、初めてピーンと来ました。

また、無垢材の床で床暖の希望が叶うことや他業者に比べて「一番安い」価格を提示して頂いたことで、（株）アルティザンさんをお願いすることにしました。

やはり、友人からの口コミや希望との合致が大きな要因となりました。

### ■設 計

営業マンが対応するやや重たい会社対応ではなく、新谷家の家族と一緒に造るアットホーム的な家づくりが始まりました。

私がたたき台として日々検討していた間取り図を、新谷さんがほぼそのまま図面を作成してくれました。素人の思い付きで大丈夫かなと不安を抱いていると、建築一筋のプロである新谷さんから「大丈夫、これで行きましょう」と力強い言葉を頂き、とても安心してお任せすることができました。

また、各週で行うオープンハウスでは、家づくりの信念と完成した家の特徴を丁寧に説明して頂き、打ち合わせでは家族の様々な希望や要求を「とことん、あっさり」と解決して頂き、引き出しの広さや思いやりが強い会社であることを実感しました。

妻は打ち合わせを楽しみにネットでの情報収集を続け、次週のリノベーションカフェ（奥様が選定するお菓子）を励みに日々を暮らしていました。

（勿論、私のお持ち帰りしたお菓子は、長女が毎回おいしく頂きました！！）

### ■施 工

ここで一番の苦労人であるカズさんが見事に腕を振るってくれました。

棟梁である桜庭さんとの息はピッタリで、わがままな私たちの要求に対して誠心誠意に対応し、施工者とのパイプ役としてスマホのベルが鳴り止むことなく日々努力して、満足できる施工を進めてくれました。

今になっては無理難題を押し付けてしまったなと反省しています。

しかし、満足できる家づくりとは、「あの時お願いすれば良かったのに」と後悔しないことが重要であり、施工状況は生き物と同じで日々変化しています。

希望と違う場合は担当者に状況を説明して早急に対応してもらうことが必要であり、素人である私たちは完成品を頭の中にイメージして施工をお願いしていますが、施工状況の変化を自分の目で見て、初めてイメージとの合致を判断することができました。

発生したギャップを埋めるために対応してくれたカズさんや施工者の方々には快く対応して頂き、また、ダイニングの天井化粧梁柱の設置や使い易さや見た目が向上する細かな各施工など、規格以上の対応にも感謝しています。

特にダイニングとトイレは喫茶店のような雰囲気であり、とても満足しています。

しかし、ひとつ気になった点があります。

多くの各業者様が入り出して施工は進められますが、誰かが片付けを怠ったり、誰かが柱やガラスに傷を付けてしまうことがありました。

尻ぬぐいは、やはりカズさんや桜庭親子さんでした。

これからは、このようなことが少しでも解消できるように施工体制の確立が必要だと思われれます。(素人が言い過ぎました。)

夏期での作業となり桜庭棟梁のお父様を初め、皆様暑い中での作業ありがとうございました。

## ■完 成

1月下旬に希望に見合う土地に出会い購入し、古屋の解体・設計・地鎮祭・借入資金・基礎工事・上棟式・施工・カーテン関係・完成と多くの工程や各担当者様のご努力でとても満足できる家が完成しました。

その後、引っ越し・挨拶回り・自作での外構工事などを終え、我が家としては最大級の行事「家づくり」を終えることができました。

頭や体力、お金や時間を多く消費し、ジェットコースターのような日々を過ごしましたが、達成感や満足感、そして安心感を得ています。

また、我が家の「家づくり」を応援してくれた多くの各関係者の方々と出会えたことは大きな宝物になりました。

(株)アルティザン建築工房さん本当にありがとうございました。

これからもアットホームなお付き合いをお願いいたします。

さて、完成祝いで奥様から頂いた「フラワーアレンジメント」もマッチしたダイニングで、地鎮祭に頂いたお酒(地酒の選定はカズさんかな?)を飲みながら、  
” ゆっくり、くつろぎ” させて頂きまーす。

当初はアンケート記入とと思っていましたが、次第に自分に対しての「家づくり」のまとめになってしまいました。

長文となったことをご了承願います。

また、来春の物置及び自転車庫の作成も併せてお願いいたします。

氏名：■■■■

契約年・月：2014/4

エリア：札幌市厚別区

年代：50代

家族構成：父・母・長男・長女